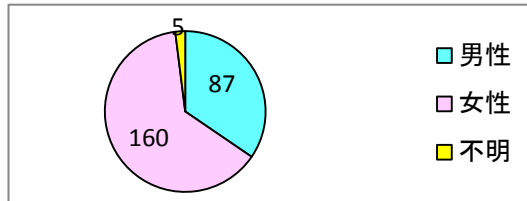


市政のひろば10月号「市民病院について」アンケート結果

平成27年10月号の広報にて行った津島市民病院についてのアンケートの集計結果は以下のとおりです。

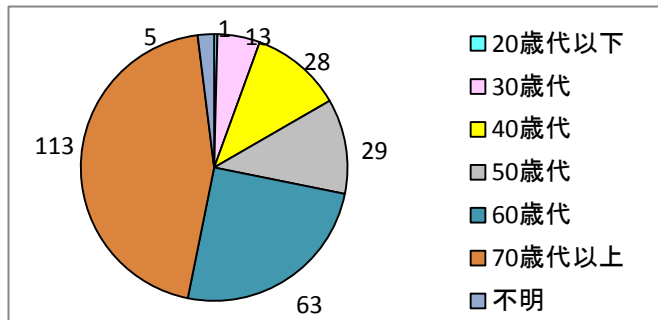
回答者の性別ごとの人数

全回答者	252
男性	87
女性	160
不明	5



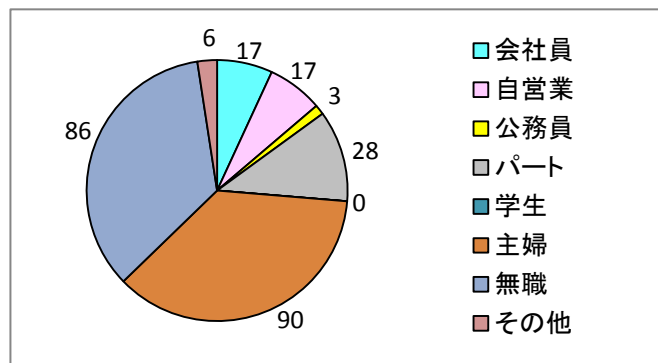
回答者の世代別人数

年代	人数
20歳代以下	1
30歳代	13
40歳代	28
50歳代	29
60歳代	63
70歳代以上	113
不明	5



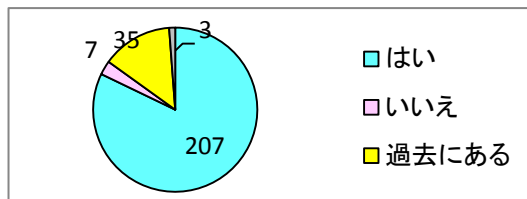
回答者の職業別人数

職業	人数
会社員	17
自営業	17
公務員	3
パート	28
学生	0
主婦	90
無職	86
その他	6



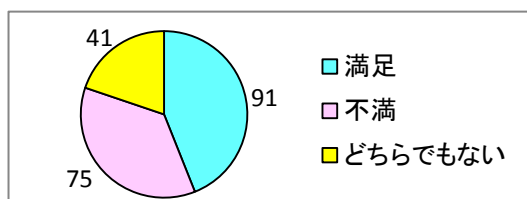
問1 津島市民病院で受診したことはありますか。(健診での利用を除く)

はい	207
いいえ	7
過去にある	35
無回答	3



問2 問1で「はい」と回答された方におたずねします。受診していかがでしたか。

満足	91
不満	75
どちらでもない	41

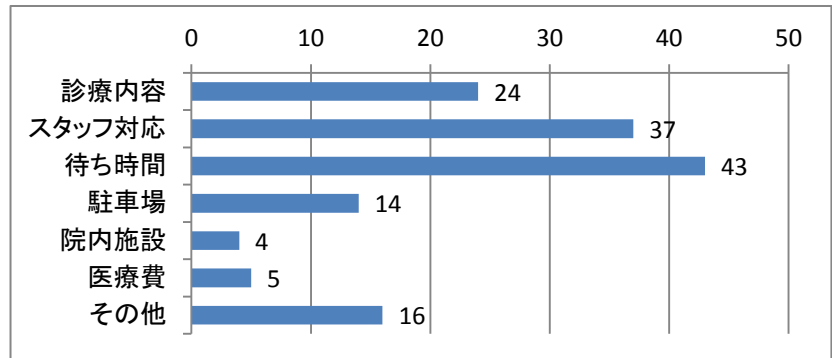


問3 問2で「不満」と回答された方におたずねします。

そのように思ったのは、次のどの部分においてですか。(複数回答可)

具体的にお答えする場合は、その他記入欄にお書きください。

診療内容	24
スタッフ対応	37
待ち時間	43
駐車場	14
院内施設	4
医療費	5
その他	16



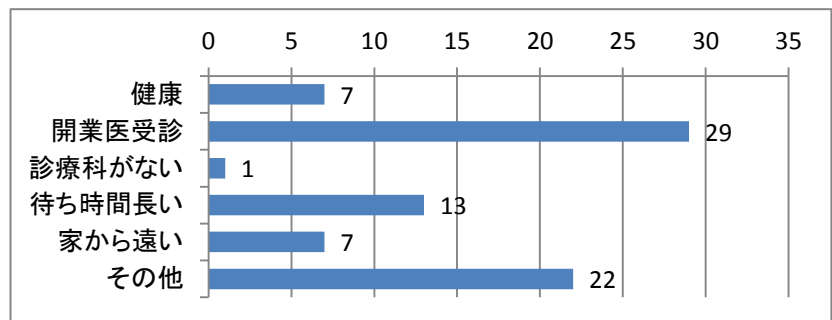
○その他意見(一部抜粋)

- ・ 予約時間が時間通りにならないのがダメ。
- ・ わかりやすく親切に説明してほしい。
- ・ 予約を3か月前にしたら、4・5日前に一方向的に3週間延期された。
- ・ 仕事柄しかたないとは思いますが全てのスタッフが特別な人間だと自分たちは思っておられる。
- ・ 医師の説明が早い！！聞き取りにくい。
- ・ 信頼した文書の約束が守られなかった。二度足を運ぶことになった。
- ・ もっと検査に対する負担をとることを考えた方が患者が集まる。
- ・ パソコン見て顔は見ず話しても聞くだけ。親切でない。
- ・ 受付対応・・・患者に親切に。(初診に対し受付は出来ないとそっけなく拒否する)

問4 問1で「いいえ」または「過去にはあるが、今は受診していない」と回答された方におたずねします。

津島市民病院で受診しないのはなぜですか。(複数回答可)

健康	7
開業医受診	29
診療科がない	1
待ち時間長い	13
家から遠い	7
その他	22



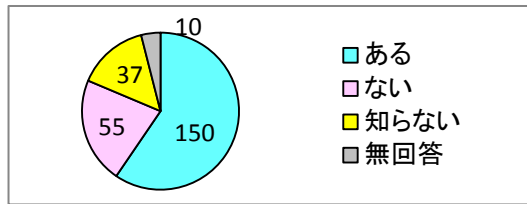
○その他意見(一部抜粋)

- ・ 開業医(津島市内)が他院を薦める。病院として信頼がない様な気がします。
- ・ 不親切で信頼感がない。
- ・ 救急車で受診したが断られた。
- ・ 受診した人の評判が悪いから。
- ・ 紹介状がないと別料金がある。午後から診療がない。
- ・ 印象が悪い。
- ・ 勤め先が遠い為。
- ・ 初診の受付が高いから。(料金)

問5 津島市民病院の中にあるレストランや売店を利用したことはありますか。

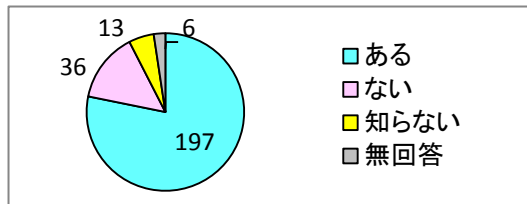
レストランの利用

ある	150
ない	55
知らない	37
無回答	10



売店の利用

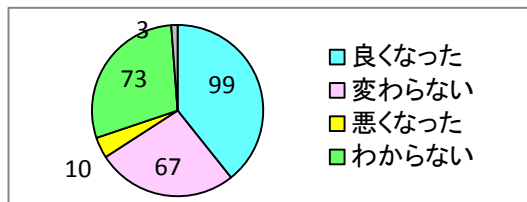
ある	197
ない	36
知らない	13
無回答	6



問6 津島市民病院は、地域に信頼される病院づくりのため、8月から9月にかけて、あいさつ・声かけ運動などの「地域とつながるキャンペーン」を実施しました。このキャンペーンで津島市民病院に対する印象は変わりましたか？

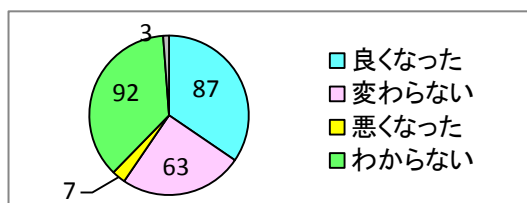
① 来院された方へ、職員のほうから進んであいさつをする。

良くなった	99
変わらない	67
悪くなった	10
わからない	73
無回答	3



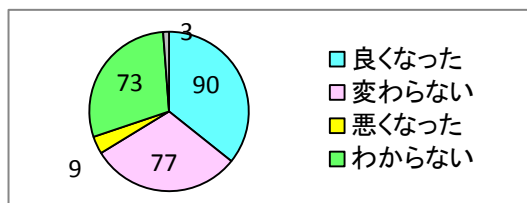
② 困っている人や迷っている人を見かけたら積極的に声をかける。

良くなった	87
変わらない	63
悪くなった	7
わからない	92
無回答	3



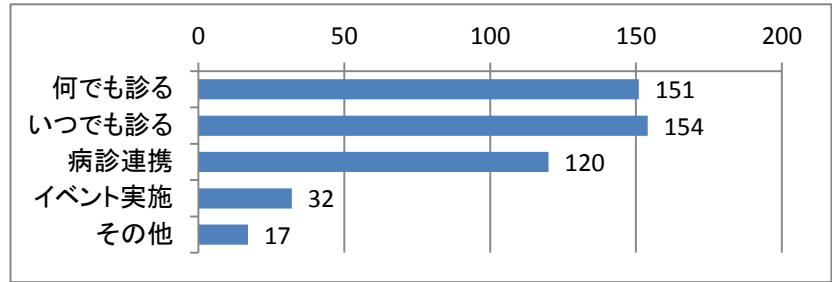
③ 病院の雰囲気はどうか。

良くなった	90
変わらない	77
悪くなった	9
わからない	73
無回答	3



問7 津島市民病院が「地域とつながる」には、地域の方に信頼感・安心感を持っていただくことが大切ですが、そのためには何が重要だと思いますか。(複数回答可)

何でも診る	151
いつでも診る	154
病診連携	120
イベント実施	32
その他	17

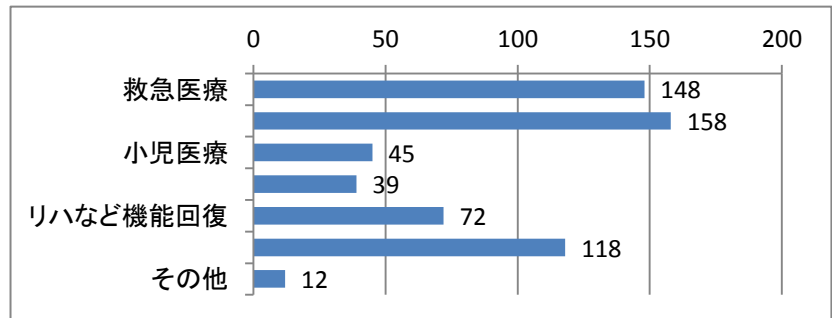


○その他意見(一部抜粋)

- ・ 優秀な専門医を増やすこと。
- ・ 近くに整形外科がないので2次の病院でみてもらうほどではなくてもみてほしい。
- ・ 医師やスタッフの態度が非常に悪いので言葉づかいをてってほしい。
- ・ 三次救急可能。
- ・ 信頼できる医師、経験豊富な医師。
- ・ 出張して津島のはなれた所で講座を。
- ・ 通院しやすくする為、市のふれあいバスの本数を増す。バスの時間に応じ次回の予約をとれるように。
- ・ 患者一人一人ときちんと向き合い症状等の説明を分かりやすくしてほしい。
- ・ 医師やスタッフの能力の向上。
- ・ 地域医療の頂点である様信頼のできる診療を願います。
- ・ 治療することを最低限心に留めて診療を行ってください。
- ・ 民間同様のコマーシャル。

問8 津島市民病院が将来どのような医療に力を入れてほしいと考えていますか。(複数回答可)

救急医療	148
高度医療	158
小児医療	45
産婦人科医療	39
リハなど機能回復	72
在宅支援	118
その他	12



○その他意見(一部抜粋)

- ・ 他の地域の病院に優るとも劣らない病院であること。
- ・ 老人なので終末期の充実。安心して死にたい。
- ・ リハビリの外来をしてほしい。
- ・ 「総合医療科」を作り市民病院で診るべき人か、一般のクリニックでいいものか判断してほしい。
- ・ よくばって全部がよくなれば素晴らしいと思う。
- ・ 何でもある必要はなく必要な診療科を厳選して欲しい。
- ・ 病気に対しての正確な判断や損得重視でない治療を希望。
- ・ 家庭で終末を迎えられるよう手助けがあれば。
- ・ 温かい医療。
- ・ 救急を拒否しない。
- ・ 専門医療: 血液内科・心療内科etc。

問9 その他ご意見がありましたら、自由にお書きください。

- ・担当の先生が慣れたところに退職されるのが残念です。
- ・経験の多い医師の定着をお願いしたい。
- ・業界用語ばかりだけではなく患者がわかりやすい言葉で話してほしい。
- ・お見舞いは仕方ないが、せめて診察した人は無料にしてほしい。
- ・高齢者が車を使わずに通院できる様、ふれあいバスの増便を。時間も診療時間に入れる様に。予約もバスの時間に合わせて。これからの津島市は高齢化します。
- ・階段等で病院関係の方に会った際、必ずと言っていいほど、ドクターはあいさつされない。
- ・ガン治療で放射線治療が出来ないので是非とも作ってほしい。PET・CT も導入してほしい。私自身手術、入院をしましたがとてもよくしていただきました。残念なのは食事がおいしくなかったです。すいません。
- ・近所に医療機関が無い地域に住んでいる人に主治医(掛かり付け)を持つ事は困難だと思います。
- ・強みが有る科(専門分野)や、名医等がいれば、受診する人も増えると思っています。
- ・利用をしたいが時間がかかりすぎる。気軽に利用しにくい。
- ・マスクをしている方の声が聞き取りに辛い。
- ・画像検査を実施したが口頭での説明に始終し実際の画像に基づく説明がない。以後、改善して欲しい。
- ・混雑している時、支払機の列を整えてほしい。
- ・病院の都合ばかりではなく患者の立場ですべてを見直すと信頼感、安心感も増して市民病院にかかりたいと思う。津島市民だけの負担で病院の赤字を補てんするのはおかしく感じる。
- ・もっと患者との距離を縮めて接していかないと信頼感はずくれない＝患者は津島市民病院を選ばない。
- ・家族が入院した際、感じの良い看護師さんも居れば悪い人もいた。患者さんにはやさしく接して頂きたい。
- ・午後の診察も有ったら良いと思います。
- ・患者は病気の事、説明きちんと教えてもらおうと安心するのでは？
- ・10年くらい前から医師、看護師さんがとても親切で話もよく聞いて下さるのがうれしいです。でも今年ガン手術を当病院で受けた時ちょっと不安でした。(放射線治療ができないし、多くの人がもっと違う病院で手術を受けているので)でも地元の病院の方が便利なので受けました。この手術は満足しています。
- ・我々の市民病院です。他県からも来る様な信頼ある病院になってほしい!!
- ・市のイベントは、月～金が多く土日・祭日にもやってほしい。
- ・病院内での市内企業の広告を有償で募り、収入の一部にすることを提案。
- ・スタッフを充実して365日、24時間対応をのぞみます。(切実です)
- ・認知症専門部門希望。
- ・認知症の予防講座をやってほしい。
- ・先生方の専門がわかる紹介が(顔写真とか自己紹介とか)があると親しみやすくなると思う。
- ・公開講座の担当者の熱心さに感動しました。
- ・自転車で転倒し怪我をし、救急車で搬送され、手厚い看護で命を救って頂き感謝しています。
- ・スタッフの方々が親切です。市民病院を信頼しています。入院、通院必要な場合は、どんな時でも受け入れてください。
- ・ここ10年以降、検査機器が充実し、全体として地域に信頼される病院になった。
- ・毎月の市の広報に先生方のお話を載せているのは、いい取り組みだと思います。理解が深まるし受診のきっかけにもなる。
- ・手術を(大腸良性腫瘍)するとき医師の説明に納得ができた。広報の医師の「私のカルテ」「院長コラム」を楽しんで読んでいる。
- ・近くでするので気軽に診ていただけるので助かります。
- ・医師やスタッフに笑顔がみられるようになり院全体があかるくなった！
- ・待合室の雰囲気は良い。私は市民病院を大いに利用させていただきたい。
- ・津島市民にとってなくてはならない病院です。特に年末年始、休みなく開いていただき安心してます。
- ・早朝より玄関に職員さんボランティアさんがおられ笑顔であいさつされると気持ち明るくなる。病人を安心し、あずけられます。
- ・今年の夏に高齢の父が呼吸器疾患で入院し数日後に亡くなりましたが厳しい状態である事、今後起こりうる可能性の事等、担当の先生が詳しく分かりやすくお話していただきましたので、短い期間に亡くなったことにも納得して受け止めることができました。葬儀社の方のお迎えが来るまで、色々看護師さん等丁寧に配慮して下さり、お心配りが有りがたかったです。後日、改めてお礼に伺いました。やはり、医療に携わる方々と家族との間にしっかりコミュニケーションをとって頂くことが何より大事だと思います。今後とも地域の為によりしくお願いします。

この他にも大変多くの貴重なご意見をいただきましたが、ページの都合上割愛させていただきます。ご協力ありがとうございました。