

令和元年7月24日（水）  
津島市市民生活部市民課（橋本、荻野）  
電話番号 0567-24-1112（ダイヤルイン）

## 市民課に窓口用発券機を導入します ～個人情報の保護に努め、市民サービスの向上を図ります～

令和元年8月5日（月）から、津島市役所本庁舎1階の市民課に窓口用発券機を導入します。

導入により、番号での管理体制となり、書類の取り違え等防止に、また、苗字でなく番号で呼び出すことにより、個人情報保護に寄与することになります。

津島市は、市民サービスの更なる充実を図ってまいります。

### 1 経緯

平成30年度末に愛知県下36市に窓口用発券機導入調査を実施しましたところ、「動画広告放映事業」と「窓口用発券機事業」をセット導入している自治体が13市、単独で導入している自治体が11市という結果でした。

この調査結果を踏まえ、津島市でも「動画広告放映事業」に「窓口用発券機事業」をセット導入できないかを財政課と検討し、「動画広告放映事業」を請け負っている長田広告株式会社と調整の上「窓口用発券機事業」をセット導入することになりました。

長田広告株式会社には、セット導入にあたって「動画広告放映事業」の広告料収入の範囲で、無償設置の協力を得ています。

### 2 愛知県内の他市の状況（県内36市（名古屋市、津島市を除く）を調査）

#### (1) 動画広告放映事業と窓口用発券機事業をセット導入している市の状況（13市）

（令和元年6月14日現在）

半田市、春日井市、豊川市、安城市、犬山市、常滑市、稲沢市、大府市、知多市、知立市、日進市、愛西市、北名古屋市

#### (2) 窓口用発券機事業を単独で導入している市の状況（11市）

（令和元年6月14日現在）

- ・動画広告放映事業と区別して窓口用発券機事業を導入している自治体（5市）  
碧南市、刈谷市、豊田市、蒲郡市、尾張旭市
- ・窓口用発券機事業のみを導入している自治体（6市）  
岡崎市、東海市、高浜市、岩倉市、弥富市、長久手市