

ユネスコ無形文化遺産への
尾張津島天王祭の「車楽舟行事」登録に向けて

受講料
無料

津島おもてなし コンシェルジュ 育成講座

多くの市民や観光客などに対して、
心のこもった接待を笑顔で実施でき、
市の歴史・文化・風土・産業等を
伝えることのできる人材を育成し、
津島市の“おもてなし力”
向上を目指します。



講座日程

第1期 育成講座 (夏期3日間講座)

1日目/8月8日(土) 13:00~16:30
2日目/8月9日(日) 13:00~16:30
3日目/8月10日(月) 13:00~16:00

◆第1期 講座申込期限◆
平成27年 8月7日(金) 必着

第2期 育成講座

1日目/9月26日(土) 13:00~16:00
2日目/10月3日(土) 13:00~16:00
3日目/10月10日(土) 13:00~15:00
4日目/10月17日(土) 13:00~16:00

◆第2期 講座申込期限◆
平成27年 9月18日(金) 必着

第3期 育成講座

1日目/11月14日(土) 13:00~16:00
2日目/11月21日(土) 13:00~16:00
3日目/11月28日(土) 13:00~15:00
4日目/12月5日(土) 13:00~16:00

◆第3期 講座申込期限◆
平成27年 11月6日(金) 必着

会場

津島市立図書館2F (集会室) 〒496-0854 愛知県津島市老松町1番地1

受講資格

人材育成講座の受講資格は、津島市内、市外を問わず高校生以上を対象とします。

講座内容

◆おもてなしセミナー

講師：水谷ミミ

- 第一印象をアップするには
- 敬語を学び、おもてなしの言葉づかい
- 聴き方、話し方のコミュニケーション能力
- 気配り・心地良さ・安心を感じていただくおもてなし応対



三重県出身、女流講師、
中京大学非常勤講師、
津島の観光大使

◆津島の歴史文化

- 津島の歴史文化風土 / 講師：黒田剛司
- 津島の産業 / 講師：園田俊介
- 津島の祭 / 講師：黒田剛司
- 津島の近現代史 / 講師：園田俊介
- おもてなし人材検定に向けて / 講師：黒田剛司

◆おもてなし人材検定(フィールドワーク)

講師：津島ガイドボランティア

主催：津島市

募集定員
各講座(先着)
20名

全講義修了し、おもてなし人材検定に
合格した受講者に
**「津島おもてなし
コンシェルジュ」
認定証**を授与します。

◆ お問い合わせ・お申し込み先 ◆

津島市観光協会

「津島おもてなしコンシェルジュ育成講座」事務局

〒496-0802 愛知県津島市錦町1-2 津島総合案内所(名鉄津島駅構内)
開館/10:00~17:00 定休日/毎週火曜日・第2水曜日

TEL 0567-22-1900 FAX 0567-22-1901

www.tsushima-kankou.com

津島市観光協会

検索

津島おもてなしコンシェルジュ育成講座

◆第1期 おもてなしコンシェルジュ人材育成講座(夏季3日間講座)

1日目 8月8日(土)	開講式 (10分)	1.おもてなしセミナー① 講師:水谷ミミ	2.おもてなしセミナー② 講師:水谷ミミ	3.おもてなしセミナー③ 講師:水谷ミミ	4.津島の歴史(中近世) 講師:黒田剛司
	ガイダンス	観光客に対応する聴き方や話し方などコミュニケーション能力の向上を図る講義。	言葉の聞き取り易さを向上するための発音や発声方法、心のこもった接待の言葉使いなど、おもてなし能力の向上を図る講義。	観光客の第一印象を良くするための服装、マナー、笑顔などについての講義。 ※①②③の復習を兼ねて、受講者各自が講師を相手にしての体験学習をする。	津島が経済的に繁栄した室町時代・戦国時代・江戸時代を歴史として講義する。特に織田信長との関わりについては、詳細に解説する。
2日目 8月9日(日)	13:00~16:30	5.津島の歴史(近現代) 講師:園田俊介	6.津島の産業 講師:園田俊介	7.津島の祭 講師:黒田剛司	8.おもてなし人材検定に向けて 講師:黒田剛司
		明治から現代までの150年の歴史の講義。特に天王通り、近代建築遺産、津島神社、名古屋鉄道、天王川の公園化などについて解説する。	明治から現代までの150年の産業についての講義。特に毛織物産業、銀行業、橋詰・天王通りの商店街、津島の太鼓、銘菓「あかだ・くつわ」などについて解説する。	尾張津島天王祭、秋の山車祭を主として、その祭の起源や祭様式日程などについて、基本的な事柄を講義する。	津島神社、天王川公園、本町と周辺の小路の歴史文化を解説し、受講者各自がおもてなし案内時のレジメを作成し、おもてなし人材検定(フィールドワーク)に臨む。
3日目 8月10日(月)	13:00~16:00	9.おもてなし人材検定① (フィールドワーク) 講師:津島ガイドボランティア	10.おもてなし人材検定② (フィールドワーク) 講師:津島ガイドボランティア	閉講式 (30分)	認定証授与
		受講者各自が、おもてなしセミナーで学んだ「おもてなし」方法を用いて、①津島神社境内②天王川公園および本町と周辺の小路で、歴史文化を各5分程度紹介する。認定判断は人材検定①②の両結果に基づき実施する。		<p>おもてなしセミナー</p> <p>●講師:水谷ミミ (三重県出身、女流講師、中京大学非常勤講師、津島の観光大使)</p> <p>津島の歴史文化</p> <p>●講師:黒田剛司(天王文化塾塾頭) ●講師:園田俊介(津島市立図書館副館長)</p> <p>おもてなし人材検定 (フィールドワーク)</p> <p>●講師:津島ガイドボランティア</p>	

◆第2期・第3期 おもてなしコンシェルジュ人材育成講座

1日目	第2期/9月26日(土) 13:00~16:00	第3期/11月14日(土) 13:00~16:00	
	開講式(10分)	1.おもてなしセミナー① 講師:水谷ミミ	2.おもてなしセミナー② 講師:水谷ミミ
2日目	第2期/10月3日(土) 13:00~16:00	第3期/11月21日(土) 13:00~16:00	
	4.津島の歴史(中近世) 講師:黒田剛司	5.津島の歴史(近現代) 講師:園田俊介	6.津島の産業 講師:園田俊介
3日目	第2期/10月10日(土) 13:00~15:00	第3期/11月28日(土) 13:00~15:00	
	7.津島の祭 講師:黒田剛司	8.おもてなし人材検定に向けて 講師:黒田剛司	
4日目	第2期/10月17日(土) 13:00~16:00	第3期/12月5日(土) 13:00~16:00	
	9.おもてなし人材検定① (フィールドワーク) 講師:津島ガイドボランティア	10.おもてなし人材検定② (フィールドワーク) 講師:津島ガイドボランティア	閉講式 (30分)

◆全講義修了し、おもてなし人材検定に合格した受講者に「津島おもてなしコンシェルジュ」認定証を授与します。

募集要項

目的	多くの市民や観光客などに対して、心のこもった接待を笑顔で実施でき、市の歴史・文化・風土・産業等を伝えることのできる人材を育成し、津島市の「おもてなし力」向上を目指します。	申込方法	下記申込用紙に必要事項をすべてご記入の上、FAX・郵送・ご持参のいずれかの方法でお申し込みください。 <small>(お申し込み先)</small> 津島市観光協会 「津島おもてなしコンシェルジュ育成講座」事務局 〒496-0802 愛知県津島市錦町1-2 津島総合案内所(名鉄津島駅構内) 開館/10:00~17:00 定休日/毎週火曜日・第2水曜日 TEL0567-22-1900 FAX0567-22-1901
受講資格	津島市内、市外を問わず高校生以上を対象とします。	申込期限	第1期 講座申込期限 平成27年8月7日(金) 第2期 講座申込期限 平成27年9月18日(金) 第3期 講座申込期限 平成27年11月6日(金)
開催会場	津島市立図書館2F(集会室) 〒496-0854 愛知県津島市老松町1番地1	参加費	無料 定員 各講座20名(先着)

人材育成講座申込書

希望受講講座	<input type="checkbox"/> 第1期 <input type="checkbox"/> 第2期 <input type="checkbox"/> 第3期	電話番号(自宅)	() -
氏名	フリガナ	電話番号(携帯)	() -
		FAX番号	() -
ご住所	□□□□□□□□	E-mail	
		性別	男性・女性
		年齢	歳