

指定管理者の評価結果について（令和4年度）

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島市斎場

所在地：津島市元寺町2丁目59番地1

設置年：昭和29年

設置目的：市民の公衆衛生その他公共の福祉の増進を図る

施設内容：構造：火葬棟（木造） 143.82 m²

待合棟（鉄骨造） 190.94 m²

設備棟（鉄骨造） 117.70 m²

敷地面積：2,078 m²

主な設備：待合室2室、待合ホール、トイレ、事務室

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：つしま斎苑管理グループ

代表団体 イージス・グループ有限責任事業組合

三重県四日市市朝日町1番4号

構成団体 三和テクノ株式会社

津島市宮川町1丁目72番地

指定管理者概要：火葬業務の専門と、施設・設備の専門との構成団体で、斎場施設の指定管理を受託している

(3) 指定管理業務の範囲

① 指定管理者が行う管理の基準

② 施設の管理に関する業務

③ 施設の運営に関する業務

④ 警備業務

⑤ 修繕

⑥ その他の業務

(4) 指定期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日

2 評価結果

(1) 評価基準

評価項目
I 適正な管理の確保に関する取り組み
(1) 管理の実施状況 <ul style="list-style-type: none">施設の維持管理が適切に行われているか。施設の管理にあたる人員配置が合理的であったか。個人情報を保護するための対策が十分であったか。
(2) 安全対策、危機管理体制など <ul style="list-style-type: none">事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制は十分であったか。防犯、防災対策や非常災害時の対応などが十分であったか。
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み
(1) 施設の利用促進など <ul style="list-style-type: none">施設の利用者の利便性を高めるための取り組みがなされ、十分なサービスが提供されたか。
(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 <ul style="list-style-type: none">利用者の意見を反映させる取り組みが行われたか。利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。サービスの質を維持・向上を図る具体的な取り組みがなされ、効果があったか。
III 管理経費の安定や低減に関する取り組み
(1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） <ul style="list-style-type: none">協定で定めた費用で施設の管理が効率的になされたか。施設の管理に係る収支の内容に不適切な点はないか。
(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫 <ul style="list-style-type: none">施設の管理に係る収支の内容に不適切な点はないか。再委託をした業者は、適切な水準で行われたか。
IV 施設の設置目的の達成に関する取り組み
(1) 施設の設置目的の達成状況 <ul style="list-style-type: none">施設の設置目的に沿った活用がなされているか。施設の設置目的を達成するための取り組みがなされ、効果があったか。
(2) 提案内容の達成状況 <ul style="list-style-type: none">事業計画書での主な目標項目について、達成状況はどうか。

(2) 評価結果

評価項目	令和4年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に関する取組み (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症防止に努めた。 ・避難訓練を実施した。 ・炉台が脱輪し、火葬が遅れ利用者に迷惑をかけた。 ・報告、報告書提出の遅れ、不備があった。 	1点／3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組み (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスで亡くなった方の火葬の際においても、大きなトラブルなく、火葬業務の継続を図ることができた。 ・外国人利用者を考慮して、館内の各種表示に中国語、韓国語を加えた。 	2点／3点
III 管理経費の安定や低減に関する取組み (1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫	<ul style="list-style-type: none"> ・燃料費の高騰により、光熱水費の支出が増加した。 ・こまめな消灯を日頃から行い、支出の減少努力を行った。 	2点／3点
IV 施設の設置目的の達成に関する取組み (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業として津島市斎場の専用ホームページ運用を行った。 	2点／3点
合 計		7点／12点
総合評価		B
[評価の理由] I 適正な管理の確保に関する取組み <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症防止のため、利用者に対して手指消毒、施設内の消毒を徹底している点について評価できる。 ・避難訓練を実施し、通報・避難誘導・設備確認を行うなど、非常災害時に備えられている点について評価できる。 ・確認を怠り炉台が脱輪したため、火葬が遅れて利用者に迷惑をかけたので、適正な運用を求める。 ・報告の遅れ及び報告書の提出にあたり期限が順守されなかった。また、内容に不備があり幾度か修正を指示したこともあるため、適正な確認を求める。 II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組み <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスで亡くなった方の火葬の際においても、大きなトラブルなく、火葬業務の継続を図ることができた点について評価できる。 ・外国人利用者を考慮して、館内の各種表示（日本語、英語）に、中国語、韓国語 		

を加えた点について評価できる。

Ⅲ 管理経費の安定や低減に関する取組み

・節電の取り組みをして、支出の減少努力を行った点について評価できる。

Ⅳ 施設の設置目的の達成に関する取組み

・自主事業として津島市斎場の専用ホームページの運用を行った点について評価できる。

【評 点】

3点：計画された業務水準を大きく上回る成果があり、特に優れていたもの

2点：計画された業務水準を概ね達成したもの

1点：再三の指導や是正勧告の結果、計画された業務水準を概ね達成したもの

0点：計画された業務水準を達成できなかったもの

【総合評価】

S：目標や計画を大きく上回る成果があり、特に優れていた。

（「1点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の85%以上）

A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。

（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の60%以上85%未満）

B：目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。

（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%以上60%未満）

C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。

（「0点」が1項目以上ある、または、合計得点が全体の30%未満）