

平成 29 年度の指定管理者評価結果について

1 指定概要

(1) 施設概要

- ① 施設名：津島市立図書館  
所在地：津島市老松町1番地1  
敷地面積： 4,068.65 m<sup>2</sup>  
延床面積： 5,900.41 m<sup>2</sup>  
蔵書数： 284,717 冊
- ② 施設名：生涯学習センター分室  
所在地：津島市莪原町字椋木5番地  
施設内容：図書室の面積 56.7 m<sup>2</sup>  
蔵書数： 8,517 冊
- ③ 施設名：神島田公民館分室  
所在地：津島市中一色町東郷22番地1  
施設内容：図書室の面積 45.87 m<sup>2</sup>  
蔵書数： 5,102 冊

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：特定非営利活動法人 まちづくり津島  
所在地：津島市下新田町四丁目 135 番地

(3) 指定管理業務の範囲

- ①市立図書館の管理業務(窓口、選書、蔵書整理・点検、配架、補修、統計)
- ②生涯学習センター分室の管理業務(窓口、配本、入替、整理)
- ③神島田公民館分室の管理業務(配本、入替)

(4) 指定期間

平成 28 年 4 月 1 日～平成 32 年 3 月 31 日

## 2 評価結果

### (1) 評価基準

評価項目	
1 適正な管理の確保に対する取り組み	
	施設の維持管理が適切に行われているか。
2 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み	
	利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。
3 管理経費の安定や低減に対する取り組み	
	協定で定めた費用で施設の管理及び運営が効率的になされたか。
4 施設の設置目的の達成に関する取り組み	
	施設の設置目的に沿った活用がなされているか。
5 施設の特徴	
	各種行事は適正に開催されているか。

## (2) 評価結果

	評価項目	配点	得点	評点
1	適正な管理の確保に対する取り組み	123	78	2
2	市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取り組み	39	27	2
3	管理経費の安定や低減に対する取り組み	21	15	2
4	施設の設置目的の達成に関する取り組み	9	9	3
5	施設の特徴	27	20	2
合 計		219	149	11
総合評価		A		
[評価の理由]				
1 適正な管理の確保に対する取り組み 協定書及び事業計画書等に基づく図書館業務は適正かつ円滑に実施されている。また、施設・施設設備・備品管理も適正である。				
2 市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取り組み アンケートによって得られた利用者からの改善点や要望を可能な限り迅速な対応・対応を実施している。ホームページのリニューアルにより見やすく適切な情報提供がなされている。				
3 管理経費の安定や低減に対する取り組み LED照明への交換による光熱水費等の削減など、最小限の経費の中で効率的に経費が使用されている。				
4 施設の設置目的の達成に関する取り組み 「知の拠点」として利用者や地域住民の要望に柔軟に応じた各種講座や郷土資料展示など継続実施し、地域の生涯学習環境の充実、文化振興へ大きく寄与している。				
5 施設の特徴 ボランティアや地域住民との協働事業、利用者ニーズや多方面で収集した各種情報により展開する事業は非常に充実している。また、歴史・郷土資料を積極的に収集し館内展示を行うなど効果的な施設運営を行っている。 2分室についても、適正な図書入替や利用者ニーズを捉えた配架が適切になされている。				

※評点について

◆配点 チェックリストによる評価対象項目×3点

◆得点 チェックリストによる評価対象項目ごとに

◎：3点(計画された業務水準を大きく上回る成果があり、特に優れていたもの)

○：2点(計画された業務水準を概ね達成したもの)

△：1点(再三の指導や是正勧告の結果、計画された業務水準を概ね達成したもの)

×：0点(計画された業務水準を達成できなかったもの)

◆評点基準(小数点第3位で四捨五入)

得点÷配点=0.85以上 . . . . . 3点

得点÷配点=0.6~0.85未満 . . . . . 2点

得点÷配点=0.3~0.60未満 . . . . . 1点

得点÷配点=0.30未満 . . . . . 0点

※総合評価について

◆評点配点 評価項目×3点

◆合計点 評点の合計点数

◆総合評価基準

S：目標や計画を大きく上回る成果があり、特に優れていた。

(「1点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の85%以上)

A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行なわれていた。

(「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の60%以上85%未満)

B：目標や計画下回る点があり、更なる努力が必要である。

(「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%以上60%未満)

C：管理及び運営に適切でない点があり、改善すべきである。

(「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%未満)