

# 津島市オンライン申請 申請操作マニュアル

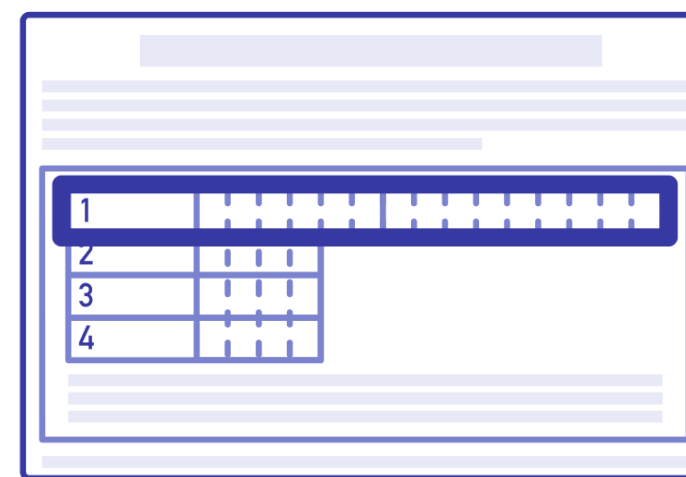
## 0-1 申請を始める前に

申請を始める前に、以下の4点をお手元にご用意ください。

✓ マイナンバーカード



✓ 署名用電子証明書 暗証番号（6桁以上）



✓ NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



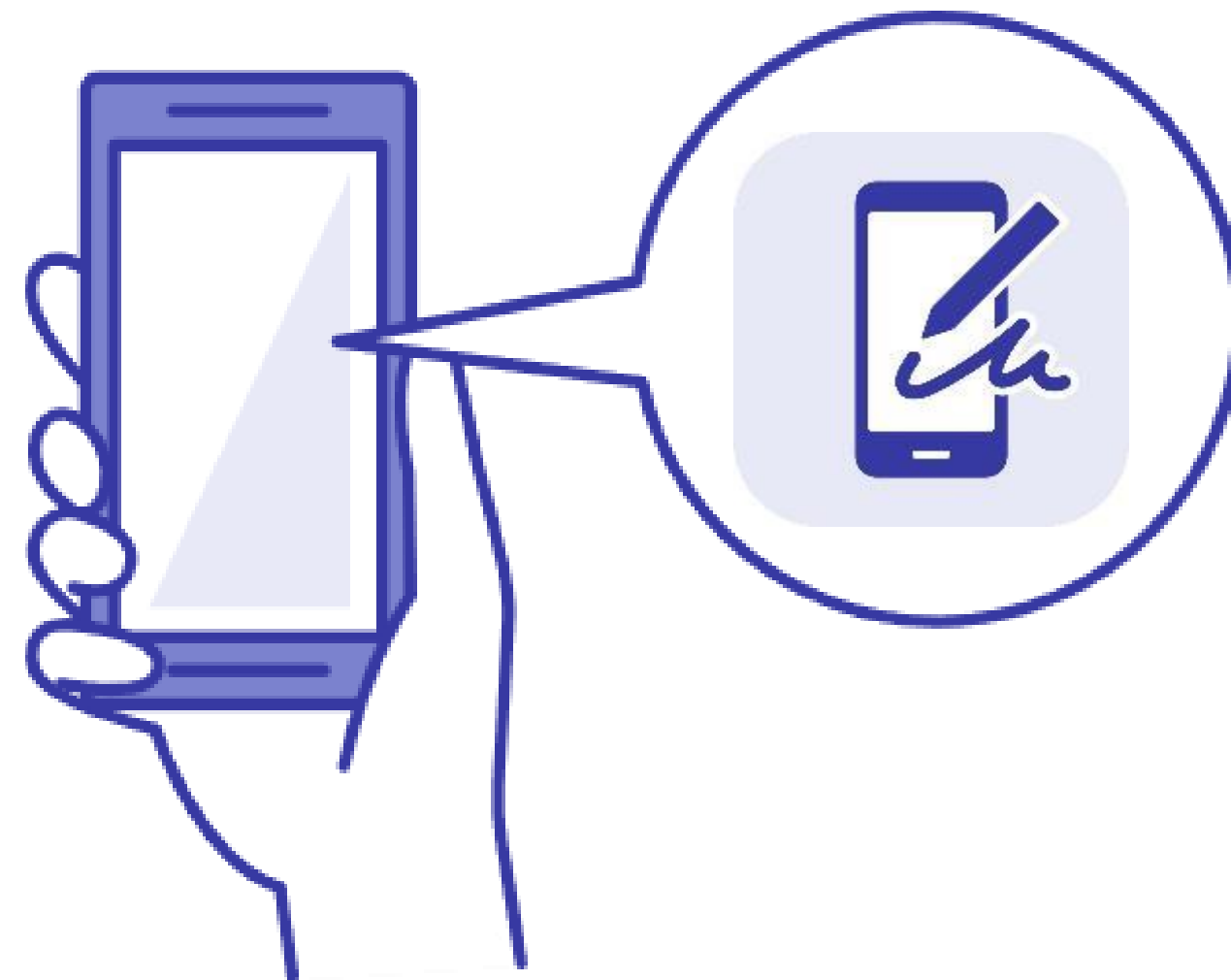
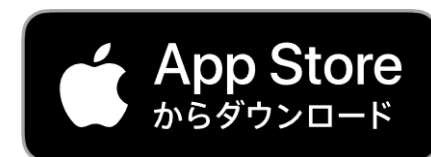
✓ クレジットカード



## 0-2 申請を始める前に

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用アプリを使用します。  
事前にダウンロードしてください。

**アプリは申請を開始してからダウンロードできます。**



# 1 申請を開始する

申請のトップページにある、「ログインして申請に進む」または「メール認証して申請に進む」を選択して進んでください。

## 〇〇のオンライン申請

---

東市の「〇〇のオンライン申請」のネット申請ページです。

〇〇のオンライン申請とは  
〇〇のオンライン申請を行うことができます。

制度詳細については [こちら](#)

**ログインして申請に進む**

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

---

OR

**メールを認証して申請に進む**

## 2-1 メール認証して申請をする

「メール認証して申請に進む」場合は、メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。  
「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、申請にお進みください。

メールを認証して申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力してください **必須**

example@example.com

確認メールを送信

## 2-2 申請を開始する

### アカウントを作成して申請する場合

アカウントの登録は、Googleアカウント、LINEアカウント、Grafferアカウントの作成のいずれかとなります。

### Grafferアカウントの作成

Grafferアカウントは、お持ちのメールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

### Google・LINEでログイン

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

Graffer  
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

姓

名

登録用メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントを登録する

### 3 申請に必要な情報を入力する

転出届のオンライン申請

---

#### 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

一時保存して、次へ進む

ログインまたはメール認証が済みましたら、  
利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます

#### 申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

## 4 電子署名をする



### 電子署名アプリを起動

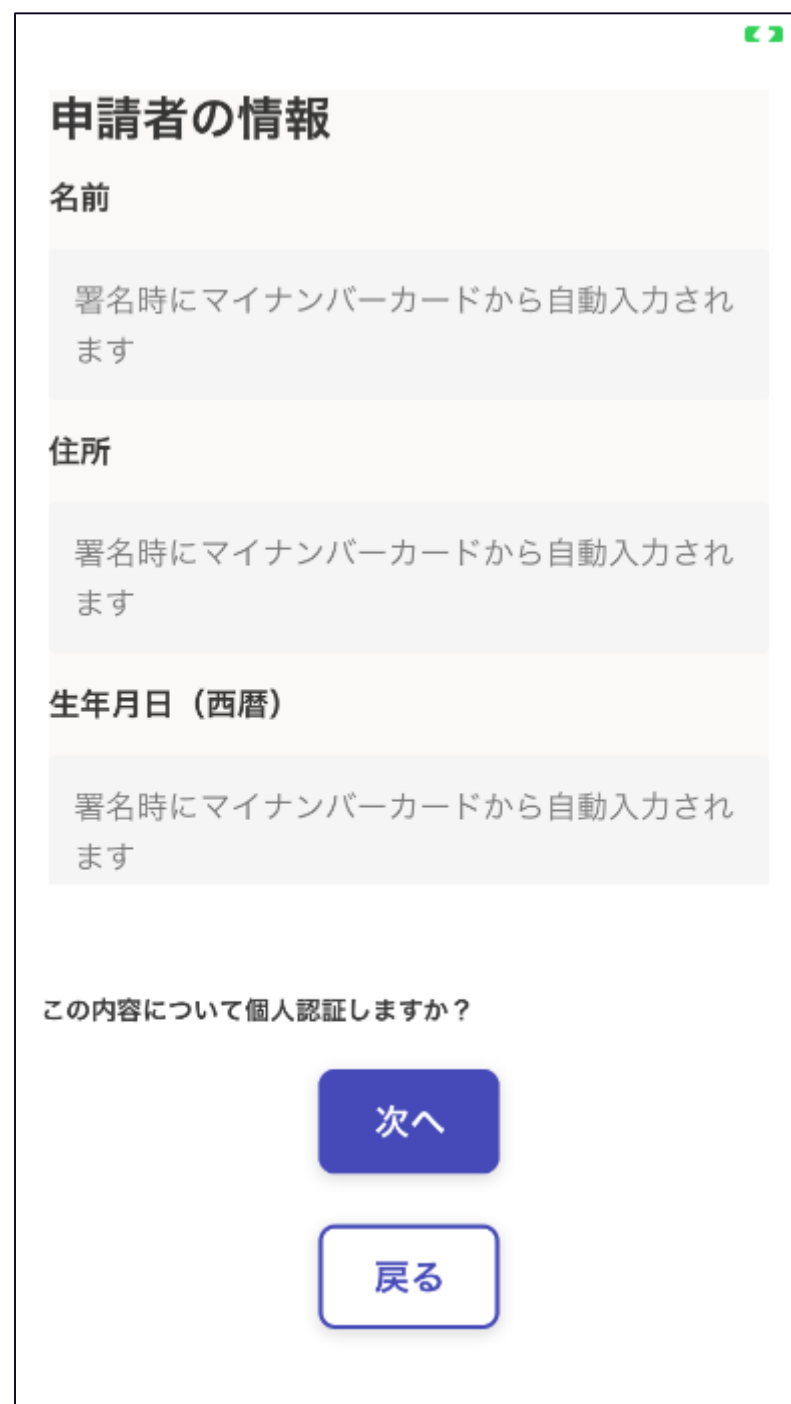
「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、お手持ちのスマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、PC画面上のQRコードを読み込んでください。



## 4 電子署名をする



申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

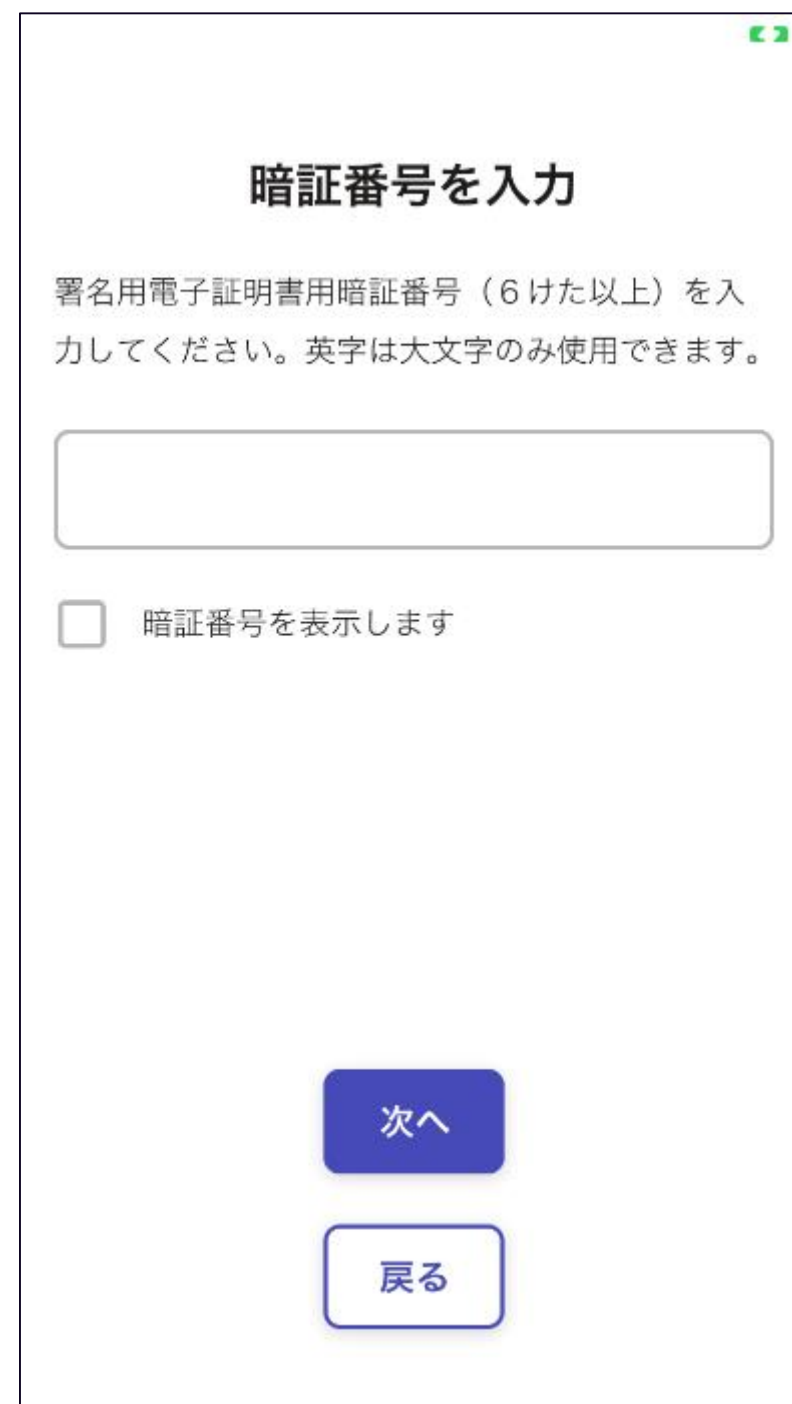
生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

この内容について個人認証しますか？

次へ

戻る



暗証番号を入力

署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できます。

暗証番号を表示します

次へ

戻る

### 入力情報の確認

入力した情報が表示されますので確認し、「個人認証をする」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

# 4 電子署名をする

## マイナンバーカードを読み取る

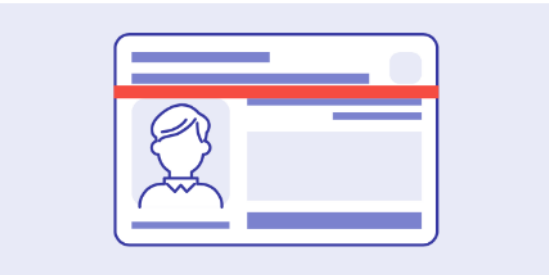
マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。

読み込まれた名前や住所がご自身で把握されている住民票上のもの同じか確認してください。

**マイナンバーカードを読み取る**

1. マイナンバーカードを机に置きます。
2. マイナンバーカードの写真の上の線とiPhoneの上の端を合わせます。
3. マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねます。



**読み取りを開始**

戻る

**マイナンバーカードを読み取る**

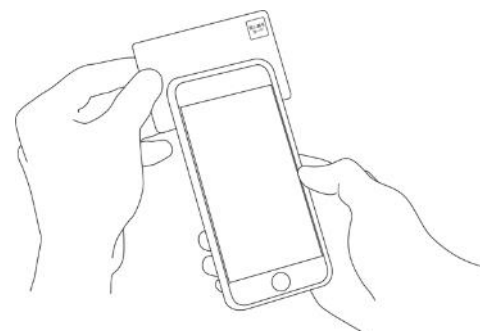
1. マイナンバーカードを机に置きます。
2. マイナンバーカードの写真の上の線とiPhoneの上の端を合わせます。
3. マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねます。

スキヤンの準備ができました



マイナンバーカードとiPhoneはぴったり重ねて動かさないでください。5~10秒で読み取りが完了します。

キャンセル



**住所と氏名を確認**

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

**住民票と一致しています**

**住民票と一致していません**

**電子署名が完了しました**

電子署名が完了しました。パソコンまたはタブレットの申請ページに戻って、申請を続けてください。

アプリのはじめのページに戻ります。

**閉じる**

## 5 支払い情報を入力・確認する

住民票の写しのオンライン申請

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

**支払い方法**

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

**支払い内容**

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	600円

住民票の写しのオンライン申請

VISA JCB Mastercard American Express Diners Club

YOUR NAME HERE valid thru .. / ..

カード番号 必須  
1234 5678 9012 3456

有効期限 必須  
月 / 年

費目	金額
証明書発行手数料	600円

### クレジットカードを登録する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

### 支払い内容の確認

必要な通数や金額を改めてご確認ください。

## 6 申請内容の確認

住民票の写しのオンライン申請

### 申請内容の確認

#### 申請者の情報

申請者の種別  
個人

名前  
[REDACTED]

郵便番号  
[REDACTED]

住所  
[REDACTED]

生年月日 (西暦)  
[REDACTED]

電話番号  
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があります。日中に連絡のつく電話番号をご入力してください。

必要な通数 (世帯の全部)  
1通300円です。最大5通までとなります。  
2

証明書の郵送方法  
普通郵便 (84円)

#### 支払いの内容

合計	684円
非課税	600円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

[この内容で申請する](#)

[<手数料の納付に戻る](#)

### 申請内容、支払い金額の確認をして申請完了

申請内容、支払い金額の確認をして  
「この内容で申請する」を押したら完了です。



### 申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら \(申請詳細\)](#)からご確認いただけます。

ご自宅に住民票等の証明書が郵送されてくるのを  
お待ちしております。