

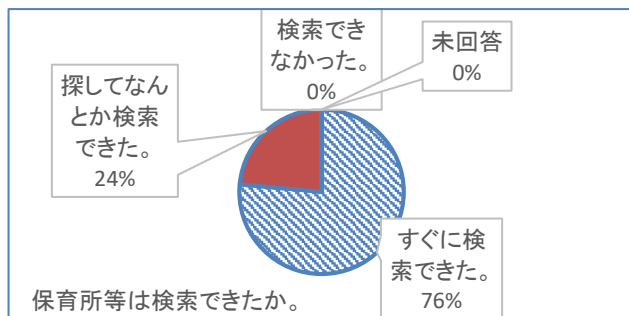
津島市ホームページに係る調査のご意見について(まとめ)

●「保育園等に入りたい。」という目的でHPを検索した場合

17 人回答

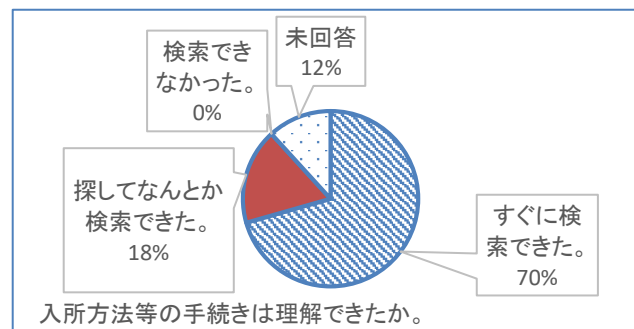
1 保育所等は検索できたか。

すぐに検索できた。	13人	76%
探してなんとか検索できた。	4人	24%
検索できなかった。	0人	0%
未回答	0人	0%



2 入所方法等の手続きは理解できたか。

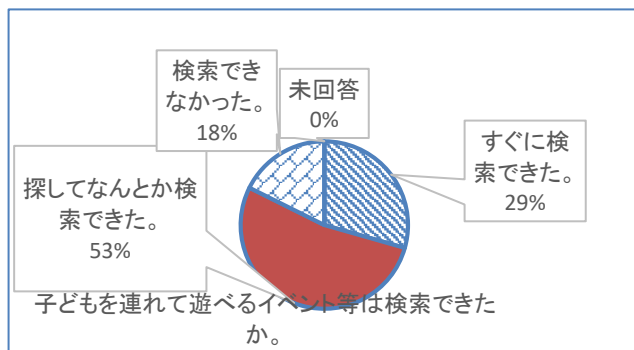
すぐに検索できた。	12人	71%
探してなんとか検索できた。	3人	18%
検索できなかった。	0人	0%
未回答	2人	12%



●「子どもを連れて遊べるイベント等を探す」という目的でHPを検索した場合

1 子どもを連れて遊べるイベント等は検索できたか。

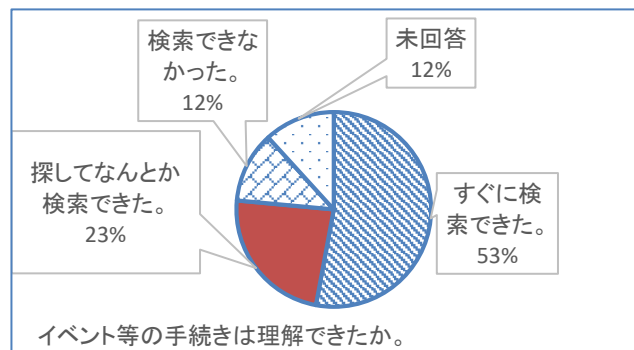
すぐに検索できた。	5人	29%
探してなんとか検索できた。	9人	53%
検索できなかった。	3人	18%
未回答	0人	0%



2 入所方法（イベント）等の手続きは理解できたか。

※質問内容が不適切な表現となっております。申し訳ございませんでした。

すぐに検索できた。	9人	53%
探してなんとか検索できた。	4人	24%
検索できなかった。	2人	12%
未回答	2人	12%



●上記の検索のほか、子ども・子育て関連について検索した結果の感想及び改善点等についての意見

(意見まとめ)
【良い】・問い合わせのためのメール送信が簡単にできる。
【良い】・知りたい情報がカテゴリーで第一面にて分かれているのでとても見やすい。
【良い】・以前に比べてとても分かりやすくなっていたので良いと思う。
【良い】・「つしまっち」の内容はとても充実していると思う。
【良い】・津島市のHPでイベントカレンダーが見やすくて良いと思った。
【良い】・すっきりしていて見やすい
【良い】・急に子どもを保育園に預けたい時の入所手続きの方法を分かりやすくしてほしい。
【悪い】・「保育園に入りたい」という目的で検索した時、「保育所等」のページで9項目あるので1つ1つ読んでさがした。落ち着いて読めばすぐ分かるのですが「すぐに検索できたか」と言われればNOになります。
【改善】・「子どもを連れて遊べるイベント等を探す」で検索した場合、「トップページ→ライブイベント→子育て」と入ったら違うなど判断し「イベントカレンダー」をクリックするとイベントが掲載されたカレンダーがでてきてイベントを発見することができた。
【悪い】・「子どもを連れて遊べるイベント等を探す」でイベント一覧が出てくるわけではなかった。入所方法等の手続は意味が理解出来ませんでした。
【改善】・「子どもを連れて遊べるイベント等を探す」で検索する時、「遊びや集い」をクリックしましたがもう少しダイレクトな表記でもいいかも？と感じました。「おたまじゃくし」のサロンの写真等を載せてはより分かりやすいのではないかと。
【改善】・大半の方がパソコンより携帯電話で検索されることが多いと思います。そうした時に、保育園ごとにホームページにリンクしているとなお良いかと思った。
【改善】・もっと多くの人に見てもらえる、知ってもらえるようにアピールしたらいいと思います。
【改善】・掲載している情報がとても少ないと思います。子どもを連れていく場所なので、行ってみないと分からないというのは不安になります。もう少し情報内容を充実させるといいのになと思った。
【改善】・市内保育所等一覧のページで各所の示された地図があると良いと思った。
【改善】・子育てに関する情報は「つしまっち」に集約されていると思いますが、市のホームページからつしまっちにたどりつくのに手間がかかる。稲沢市の場合だと、トップページに「すくすくいなっぴー」のバナーがあり、すぐそちらへリンクしていて探しやすい。
【悪い】・子連れイベントなどを知っている人は検索したらわかるが、全く知らずに見たら検索しにくいと感じる。
【悪い】・子育てサークル情報が古いので最新情報を毎月確認してほしい
【改善】・休日受診できる病院を探したが情報がなく、休日開いている病院がタイムリーに分かるとよい。

【悪い】・病院を探す際にどこに連絡したらよいか情報を載せてほしい。
【改善】・年配の人には分かりにくいので写真とかアイコンとかでもっとわかりやすくしたら良いと思う。
【悪い】・イベントが中止になったりする際HP等ですぐ知らせてほしい。直接行ってから中止ですと言われたことが何度かある。更新が全体的に遅い。
【改善】・小さな公園の情報があると良いかと思った。
【改善】・HPをあまり利用しない。
【悪い】・どこから検索していいのかわからない。
【改善】・検索したい内容で検索するため、HPのトップ画面はみない。
【悪い】・特に魅力がない。
【改善】・写真やアイコンなどでもっと分かりやすくしたら良い。

事務局説明文(再掲)

・貴重なご意見をありがとうございます。

いただいたご意見から、パソコンや携帯検索をよくご利用される方であれば、探りながらも、保育園等の情報また、入所方法についても、検索することができるようです。

しかしながら、いただいたご意見の中にもありますが、情報量が少ない(病院情報、公園情報)こと。また、タイムリーな情報のほか、写真等分かりやすさに欠けていることなどが挙げられています。

・津島市では、「つしまっち」というアプリがありますが、このアプリではイベント情報や最新情報がプッシュ通知により、携帯に情報を提供できるような機能があります。また、見やすさにもホームページにはない、アイコン形式の形態となっていることから、ホームページよりも、子育て情報については分かりやすくなっていると思っております。

たとえば、休日病院の情報や保育園等の位置情報などがすぐわかるようになっておりますが、十分な周知がされていないことが感じられます。

このことから、現在では母子手帳発行時に、子育て支援センターの紹介のほか、アプリの紹介をし、その場で登録をしていただくといった取り組みを開始いたしました。

・いただいたご意見を有効に活用させていただき、今後ホームページを今より見やすくなるよう、検討してまいりたいと思います。

・お忙しいところ、調査にご協力いただきありがとうございました。